



MINISTERUL EDUCATIEI, CERCETARII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" DIN ARAD
DEPARTAMENTUL PENTRU ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ
310130 Arad, B-dul Revoluției nr. 77
Operator de date cu caracter personal nr. 2929

Strategia managementului calității pentru învățământul la distanță

1. Obiective

Misiunea Departamentului ID din cadrul Universității Aurel Vlaicu din Arad este de a coordona furnizarea de servicii de educație la distanță în concordanță cu nevoile educabililor și cu standardele de calitate ale ARACIS.

Obiectivele calității în sistemul ID sunt în concordanță cu politica referitoare la calitate asumată în cadrul Universității Aurel Vlaicu din Arad, respectiv:

- universitatea stabilește cifrele de școlarizare anuale precum și criterii de admitere realiste, în concordanță cu resursele universității și cerințele pieței și de comun acord cu Ministerul tutelar;
- proiectarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor/programelor analitice pentru formele de învățământ ID se face în conformitate cu cerințele care derivă din cifrele de școlarizare stabilite, precum și cu resursele disponibile;
- programarea și derularea activităților didactice se efectuează anual sau semestrial după caz și cuprinde: stabilirea orarului, încărcarea sălilor, planificarea examenelor, restanțelor, etc.;
- universitatea planifică adecvat procesul de evaluare internă;
- universitatea asigură cadrul implementării unui sistem de perfecționare a întregului personal implicat în procesul de educație;
- analizele de management al calității se realizează la cel mai înalt nivel, la nivel de facultate și al departamentului ID;
- în Universitate se stabilesc acțiuni corective și acțiuni preventive ori de câte ori apar neconformități.

Planificarea sistemului de management al calității este efectuată în scopul îndeplinirii cerințelor legate de managementul proceselor și a obiectivelor calității, precum și pentru integrarea sistemului de management al calității în sistemul de management strategic al universității.

Îmbunătățirea continuă se realizează prin utilizarea politicii referitoare la calitate, a obiectivelor calității, a rezultatelor auditurilor, a analizelor datelor, a acțiunilor corective și preventive precum și a analizei efectuate de management.

Analiza sistemului de management al calității efectuată de conducerea departamentului și a facultăților în care se desfășoară programe de studiu la ID se face anual, sau ori de câte ori este necesar, după caz.

Obiective strategice generale ale calității pentru Învățământul la Distanță

Îndeplinirea misiunii asumate de Facultatea de Științe Economice și de Facultatea de Științe Exacte, inclusiv pentru specializările de la forma de învățământ la distanță, are în vedere următoarele obiective mai importante:

- orientarea spre excelența predării, cercetării și educației, care să ofere studenților posibilitatea de a-și dezvolta capacitățile de cercetare științifică, prin implicarea lor atât în proiecte inițiate pe plan local, cât și național sau european;

- realizarea unei calități reale a procesului de predare-învățare, prin folosirea unor tehnologii didactice în continuă modernizare și perfecționare adaptat sistemului e-learning;

- diversificarea ofertei educaționale și a serviciilor de instruire prin cursuri de perfecționare pentru diferite categorii de beneficiari, precum și a formelor specifice de pregătire în cadrul procesului de învățare pe parcursul întregii vieți active;

- asigurarea condițiilor pentru acreditarea și reacreditarea specializărilor de la învățământul la distanță, în conformitate cu normele și standardele prevăzute de ARACIS, precum și transformarea acestor norme și standarde în indicatori de performanță;

- promovarea unui curriculum modern și flexibil, în concordanță cu valorile europene ale societății bazate pe cunoaștere, dezvoltând interdisciplinaritatea și metodologiile de predare, învățare și evaluare a cunoștințelor adaptat învățământului la distanță;

- realizarea unei pregătiri științifice și de specialitate a studenților compatibilă cu standardele europene și cu posibilitatea acestora de a opta pentru anumite rute de studiu, care să le permită o integrare rapidă în activitatea profesională;

- regândirea modalităților de desfășurare a activităților didactice, astfel încât studentul să acumuleze, în primul rând, metode de analiză, metodologii de cercetare, modele de organizare a activității și să învețe să participe creativ la activitățile de formare, prin sesiuni de activități față în față și cu ajutorul platformei e-Learning;

- implicarea cadrelor didactice într-un sistem competitiv de evaluare științifică, profesională și didactică, prin instituirea unui sistem de criterii obiective asupra activităților desfășurate și a performanțelor obținute în fiecare an universitar;

- extinderea experienței privind participarea cadrelor didactice la servicii de consultanță și expertiză, referitoare la dezvoltarea economiei locale și regionale sau în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale și implicarea studenților de la ID în astfel de activități;

- promovarea cooperării cu instituții de profil din țară și străinătate, prin încheierea de parteneriate și acorduri bilaterale sau prin programe educaționale comune, în scopul conferirii unei dimensiuni europene a învățământului la distanță din cadrul Facultății de Științe Economice și a Facultății de Științe Exacte.

2. Analiza SWOT

Puncte tari: existența unui nucleu de cadre didactice cu experiență; personal didactic relativ tânăr; centru de cercetări în domeniul marketingului acreditat de CNCSIS și a Centrului de Consultanță și Cercetări în Economie (în cadrul Facultății de Științe Economice), respectiv centrul de cercetare „Modele matematice și sisteme informatice” din cadrul Facultății de Științe Exacte; participarea cadrelor didactice la programe de cercetare în calitate de membru al echipei sau ca director de proiect; bază materială corespunzătoare; dotări cu infrastructură IT și cu lucrări de specialitate adaptate sistemului de învățământ la distanță; „încrederea ridicată” acordată universității cu prilejul evaluării ARACIS; acreditarea a două programe de studiu ID din cadrul Facultății de Științe Economice (CIG și FB) în octombrie 2009.

Puncte slabe: insuficienta antrenare a studenților de la ID în activitatea de cercetare științifică; lipsa de consecvență în urmărirea măsurilor de îmbunătățire a calității procesului instructiv - educativ; insuficienta conlucrare cu reprezentanții ligii studenților în promovarea unor acțiuni sau proiecte comune.

Oportunități: numărul mare de cadre didactice în perioada de pregătire doctorală avansată; patru cadre didactice își continuă perfecționarea prin al doilea doctorat în cadrul Facultății de Științe Economice; prestigiul dobândit de cele două facultăți în cadrul cărora se derulează programele de studiu ID ca urmare a calității ofertei de studiu; rapida adaptare a absolvenților la exigențele profesionale și buna lor integrare pe piața muncii; buna colaborare existentă pe plan local cu mediul de afaceri; solicitările formulate de factorii locali și naționali în legătură cu expertiza furnizată de specialiștii facultății.

Amenințări: scăderea naturală a populației de vârstă școlară; restructurările produse pe piața forței de muncă ca urmare a crizei economice mondiale; resurse financiare limitate pentru plata studiilor; mobilitatea studenților în spațiul european, în condițiile concurenței educaționale;

3. Direcții prioritare

Din perspectiva cerințelor de calitate stabilite de ARACIS, în cadrul învățământului la distanță se va acționa în următoarele direcții prioritare:

- Planul de învățământ al fiecărui program de studii va include: calificarea la care conduce programul respectiv de studii, obiectivele programului exprimate sub forma competențelor generale, disciplinele de învățământ, ponderea fiecărei discipline exprimată prin condiții de studiu, succesiunea disciplinelor și a formelor de evaluare pe parcursul studiilor, modul de finalizare a programului de studii;

- Catedrele facultăților și Departamentul de Matematică-Informatică vor urmări ca programa analitică a unei discipline să prezinte competențele specifice disciplinei, structura tematică a disciplinei, bibliografia pentru studiul individual

obligatoriu și opțional al studentului, criteriile și modul de evaluare a rezultatelor în învățare ale studentului, precum și estimarea timpului total al activităților de studiu pretinse unui student;

- Atât în actuala structură, cât și în urma ajustărilor ce se preconizează, se va avea în vedere atât concordanța dintre obiectivele generale și cele specifice ale programului de studiu, cât și prevederile disciplinelor fundamentale, de specialitate și de suport interdisciplinar, respectiv, al celor obligatorii și opționale;

- În cadrul dezbaterilor ce vor fi organizate cu specialiști în domeniu, vor fi analizate periodic aspectele legate de punctele de credit acordate fiecărei discipline;

- În concordanță cu Sistemul European al Creditelor Transferabile, decanul, prodecanii și șefii de catedre vor urmări respectarea cerinței conform căreia, cantitatea de muncă intelectuală a unui student, aferente unui semestru, să corespundă cu 30 de credite de studiu. Pe această bază, programele de studii universitare de licență vor cumula minimum 180 de credite;

- La sfârșitul unui ciclu de studii se va realiza o evaluare a rezultatelor în învățare, exprimate în forma competențelor cognitive, profesionale și valorice, care sunt realizate de fiecare disciplină, precum și modul de evaluare preconizat în fișele disciplinelor;

- Desfășurarea examenului de licență va urmări să probeze capacitățile unui student de a opera cu cunoștințele din domeniul de specialitate al unui program de studii.

Referitor la aspectele de diferențiere în realizarea programelor de studiu și a relevanței acestora se vor avea în vedere următoarele **direcții de acțiune**:

- Cu sprijinul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic se va trece la extinderea unor tehnologii didactice diferențiate pentru învățământul la distanță, precum și la monitorizarea rezultatelor obținute prin practicarea acestor tehnologii didactice;

- Începând cu anul universitar 2010-2011 se va lansa un proiect de cooperare inter-facultăți, care să permită mobilitatea studenților în interiorul universității, cu ajutorul transferului și acumulării de credite de studiu. Acest proiect va da posibilitatea unui traseu propriu de învățare, astfel încât, cel puțin 20% din totalul creditelor cumulate la sfârșitul programului de studiu de către un student să provină de la discipline liber alese;

- În definirea curriculară a unui program de studiu se va avea în vedere relevanța calificării universitare pe piața muncii și concordanța programului respectiv cu sistemul dezvoltării cunoașterii din domeniu. Cel puțin odată la cinci ani, programele de studiu vor

fi revizuite pe baza analizelor colegiale la care vor participa și studenți, absolvenți, reprezentanți ai angajatorilor și alți beneficiari ale calificărilor universitare.

4. Plan de măsuri

În raport cu cerințele de calitate ale procesului de învățământ și a rezultatelor pe care se scotează în contextul integrării României în structurile Uniunii Europene sunt avute în vedere:

- instituirea unui sistem de urmărire a modului în care sunt angajați absolvenții specializărilor de la forma de învățământ ID, astfel încât, în primii doi ani de la absolvire ponderea încadrării acestora la nivelul calificării universitare să fie de 50%. Departamentul ID va colabora în această acțiune cu Departamentul de Consiliere în Carieră și Orientare profesională din cadrul UAV.

Termen: septembrie 2011

Răspunde: Prof. Doina Cheta-coordonator Departament Consiliere în carieră și Orientare profesională

- stimularea interesului studenților pentru continuarea studiilor prin programele de masterat, astfel încât ponderea studenților înscriși la aceste forme de pregătire să fie de cel puțin 50% dintre absolvenții ciclului universitar de licență;

Termen: permanent

Răspund: Conf.univ.dr. Spînu Marian-Nicu- decanul Facultății de Științe Economice, Conf.univ.dr. Sorin Nădăban-decanul Facultății de Științe Exacte.

- constituirea unui colectiv de cadre didactice care să asigure consilierea în carieră a studenților, în orientarea cu privire la alegerea unor cursuri opționale, în implicarea studenților în proiecte de cercetare sau organizarea de stagii de practică în cadrul unor unități reprezentative pentru viitoarea profesie.

Termen: permanent

Răspunde: conf.univ.dr. Isac Florin

- continuarea acțiunilor de instruire a cadrelor didactice de la Facultatea de Științe Exacte și Facultatea de Științe Economice în utilizarea tehnologiilor specifice ID, în actualizarea permanentă a materialelor de studiu în format ID (atât sub aspectul conținutului științific, cât și al formatului corespunzător standardelor ARACIS pentru ID).

Termen: permanent

Răspund: conf.univ.dr. Isac Florin- Director ID
Responsabilii ID pe facultate și pe specializare

- integrarea într-un sistem informatizat a tuturor activităților specifice ID (activități didactice, activități de suport a procesului educațional-secretariat, financiar-contabil, activități administrative) în scopul eficientizării întregului proces educațional și managerial al ID. Se va avea în vedere accesarea de fonduri prin depunerea de proiecte.

Termen: ianuarie 2012

Răspund: Lect.univ.drd. Grigorie Sanda- director al Incubatorului Tehnologic și de Afaceri din cadrul UAV; Conf.univ.dr. Isac Florin Lucian-director ID.

Director Departament ID,
Conf. Univ.dr. Florin Lucian Isac