



PLANUL STRATEGIC AL DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

Revizia: 0.2

ELABORAT: Nagy Mariana - Director DAC
ANALIZAT: Radu Ioan - Prorector

VERIFICAT: Mihai Lizica – Rector



Context – politica UAV în domeniul calității

La Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad calitatea este un obiectiv central al strategiei generale a organizației, această orientare fiind în concordanță cu direcțiile de reformare a învățământului superior din Uniunea Europeană, ce are calitatea ca axă centrală.

Orientarea generală a organizației privind calitatea revine managementului de la cel mai înalt nivel, care trebuie să se asigure că serviciile realizate de universitate sunt corespunzătoare cerințelor clienților – în principal studenți, și continuu îmbunătățite în scopul creșterii satisfacției clientului. Totodată, realizarea calității se face cu participarea întregului personal, atribuții și responsabilități privind calitatea existând la nivel de departament și funcție conform organigramei SMC.

Principalele obiective privind calitatea, adecvate misiunii universității, sunt următoarele:

- Universitatea „Aurel Vlaicu”, instituție de învățământ superior acreditată din rețeaua universitară de stat, are ca obiectiv principal îmbunătățirea continuă a profilului de competențe ale absolvenților prin proiectarea, implementarea și desfășurarea unor programe educaționale adaptate continuu la cerințele societății;
- În cadrul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad cercetarea științifică este o latură importantă a activității, ce reprezintă principala cale de extindere și adecvare a competențelor absolvenților la cerințe noi, precum și de perfecționare a cadrelor didactice;
- Beneficiarul final al serviciilor realizate de universitate, programe educaționale și de cercetare, este societatea (prin organizațiile angajatoare). Universitatea trebuie să evalueze satisfacția firmelor angajatoare și să le atragă sprijinul la îmbunătățirea programelor de studiu;
- Calitatea proceselor educaționale depinde și de relațiile cu studenții: universitatea trebuie să evalueze satisfacția studenților și să asigure cadrul organizatoric și metodele de participare eficientă a studenților la realizarea proceselor de instruire și de cercetare și la îmbunătățirea acestora;

Revizia: 0.2

ELABORAT: Nagy Mariana - Director DAC
ANALIZAT: Radu Ioan - Prorector

VERIFICAT: Mihaela Lizica – Rector



- Nivelul serviciilor universității este în relație directă cu pregătirea, calificarea și reputația științifică a cadrelor didactice. Universitatea „Aurel Vlaicu” trebuie să evalueze satisfacția personalului și eficiența muncii și să sprijine eforturile corpului academic și a întregului personal pentru perfecționare.

Realizarea acestor obiective generale ale UAV presupune dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității existent în universitate.

Misiune

Misiunea DAC este să-și aducă contribuția efectivă la realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesității de dezvoltare intelectuală, profesională și socială a individului și de progres a societății românești.

Obiective strategice

Pentru îndeplinirea misiunii sale, DAC își propune să acționeze pentru:

- Orientarea spre calitate și performanță în învățământ și cercetare;
- Compatibilizarea învățământului și cercetării cu orientările europene privind calitatea organizațională;
- Promovarea cercetării științifice performante;
- Promovarea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu mediul economic, studenții și personalul UAV.

Obiective operaționale

DAC abordează systemic managementul calității considerând universitatea ca un mega-sistem, compus din facultăți, catedre, departamente, centre de cercetare, biblioteci, și servicii suport pentru procesul de învățământ. Fiecare compartiment facultate / departament / catedră are

Revizia: 0.2

ELABORAT: Nagy Mariana - Director DAC
ANALIZAT: Radu Ioan - Prorector

VERIFICAT: Mihaș Lizica – Rector



un statut bine definit și constituie o entitate în cadrul managementului calității, fiind caracterizat prin legături funcționale cu celelalte entități și sisteme.

Din această perspectivă, în contextul general privind orientarea spre calitate a întregii activități a Universității „Aurel Vlaicu”, DAC își propune să acționeze pe următoarele direcții principale:

- Aplicarea continuă a standardelor de calitate cuprinse în documentația ARACIS și menținerea calificativului de „grad înalt de încredere”;
- Acreditarea/reacreditarea specializărilor ciclurilor de licență și master precum și autorizarea unor noi specializări, conform normelor ARACIS;
- Proiectarea și implementarea unui SMC care să corespundă standardelor ISO 9001:2001 și pregătirea universității pentru obținerea certificatului de calitate ISO.

Descrierea activității

Pentru îndeplinirea obiectivelor operaționale și de perspectivă, activitatea DAC se concretizează în următoarele acțiuni:

- ◆ completarea și actualizarea documentației existente la nivel de universitate, facultăți și departamente;
- ◆ participarea la întocmirea documentației pentru menținerea acreditării instituționale, conform metodologiei Aracis;
- ◆ coordonarea în cadrul facultăților și departamentelor a activității de întocmire a dosarelor pentru solicitarea acreditării/reacreditării conform metodologiei Aracis;
- ◆ participarea la întocmirea documentației pentru solicitarea unor noi specializări, conform strategiei proprii a fiecărei facultăți;
- ◆ participarea la întocmirea documentației pentru acreditarea de noi specializări în ciclul master, conform metodologiei Aracis;
- ◆ conștientizarea necesității implementării efective a SMC la nivelul întregului personal al universității – corp profesoral, cercetători, compartiment financiar-contabil, bibliotecă, administrativ, cămin, cantină;
- ◆ întărirea cooperării între structurile SMC pentru folosirea experienței profesionale a fiecărei componente;

Revizia: 0.2

ELABORAT: Nagy Mariana - Director DAC
ANALIZAT: Radu Ioan - Prorector

VERIFICAT: Mihuț Lizica – Rector



- ◆ formarea unei culturi a calității în toate compartimentele universității;
- ◆ crearea deprinderii de autoevaluare permanentă a întregului personal al universității;
- ◆ utilizarea eficientă a paginii de Internet a universității pentru diseminarea legislației în domeniul calității, a metodologiei de implementare și evaluare precum și a documentelor DAC;
- găsirea unei finanțări pentru participarea la un curs de formare a unui număr minim de 5 auditori interni care să contribuie la îmbunătățirea SMC;
- crearea unei echipe de auditori interni care să realizeze autoevaluarea organizațională;
- rescrierea Manualului calității, și actualizarea lui permanentă
- pregătirea personalului pentru utilizarea on-line a documentelor cerute de SMC;
- integrarea în SMC a tuturor compartimentelor și departamentelor precum și a activității desfășurate în cadrul proiectelor de cercetare;
- realizarea unui stadiu cât mai avansat în implementarea SMC, atât la nivelul activității de educaționale și de cercetare cât și la nivelul compartimentelor financiar-contabile și administrative.

Resurse

Pentru desfășurarea activității sale, principala resursă a DAC este profesionalismul și implicarea personalului responsabil cu îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității. Din structura DAC fac parte reprezentanți ai compartimentelor de asigurare a calității din fiecare facultate. Totodată, există o colaborare eficientă între structurile DAC și conducerea universității. Organigrama structurilor care au responsabilități în cadrul SMC face parte din documentația elaborată de DAC.

Resursele materiale – spațiu de lucru, rechizite și consumabile sunt puse la dispoziția DAC de către conducerea Universității „Aurel Vlaicu” pe baza solicitărilor către compartimentul administrativ.

DAC își propune să găsească finanțarea pentru:

- formarea unor specialiști în domeniul calității, auditorilor interni care vor participa activ la actualizarea documentației și implementarea SMC;

Revizia: 0.2

ELABORAT: Nagy Mariana - Director DAC
ANALIZAT: Radu Ioan - Prorector

VERIFICAT: Mihuț Lizica – Rector



- dotarea corespunzătoare a unui sediu DAC, conectat la sistemul informatic al întregii universități.

În vederea pregătirii utilizării informatice a documentelor SMC, DAC va folosi sistemul informatic al Universității „Aurel Vlaicu”, rețelele de calculatoare existente și conexiunea între corpurile de clădire ale universității.

Notă

Prezenta strategie se bazează pe strategia Universității „Aurel Vlaicu” Arad în domeniul calității, pe documentele elaborate de ARACIS și pe legislația în vigoare.

Acțiunile DAC urmăresc în mod consecvent să implementeze politica de calitate a universității și obiectivele cuprinse în declarația Rectorului privind angajarea managementului pentru implementarea unui SMC eficient.

Revizia: 0.2

ELABORAT: Nagy Mariana - Director DAC
ANALIZAT: Radu Ioan - Prorector

VERIFICAT: Mihaș Lizica – Rector