



UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" ARAD
Sistemul de Management al Calității

DECLARAȚIE RECTOR

ORGANISMUL EMITENT :
Rectorat

DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Revizia: 0.2

ELABORAT: Mihaela Lizica – Rector



DECLARAȚIA RECTORULUI

PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad este o instituție de învățământ superior care desfășoară activități de învățământ, cercetare științifică și inserție socială în termeni de cât mai înaltă performanță.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad acordă, prin întreaga sa ofertă educațională și de cercetare, o atenție prioritară identificării și satisfacerii cerințelor și așteptărilor societății locale, regionale și naționale în vederea contribuției mediului universitar la dezvoltarea durabilă a țării.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad desfășoară o politică de consolidare și dezvoltare a poziției sale internaționale, urmărind cu consecvență compatibilizarea și alinierea activităților pe care le întreprinde, cu standardele și practicile academice evoluat, din țările Uniunii Europene și din alte state cu nivel înalt de dezvoltare.

Conducerea Universității „Aurel Vlaicu” își exprimă voința de a orienta și sprijini procesele de schimbare prin generarea de noi cunoștințe ce au ca finalitate deschiderea către nevoile societății și integrarea în spațiul european, prin asigurarea resurselor necesare și implicarea directă în dezvoltarea și funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității din Universitate.

Calitatea și eficiența serviciilor prestate clienților interni (studenți) și externi (mediul economic și social) constituie baza succesului Universității Aurel Vlaicu și, drept urmare, prima grijă și responsabilitate a fiecărui salariat al universității, începând cu conducerea acesteia, este calitatea procesului de învățământ și a proceselor conexe acestuia oferind educație și pregătire profesională de calitate

Cheia politicii universității în domeniul calității rezidă în asumarea responsabilității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției de către toți membrii comunității, începând cu cei care asigură managementul la vârf.

Punctul forte al politicii universității în domeniul calității îl constituie preocuparea pentru îmbunătățirea continuă a organizării și execuției activităților, într-o abordare modernă, cu feedback-uri multiple, cu prioritate pe principalele dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială.

Revizia: 0.2

ELABORAT: Mihuț Lizica – Rector



Ca Rector al Universității „Aurel Vlaicu” din Arad, voi acționa pentru implementarea cu succes și menținerea unui Sistem al Managementului Calității, pentru realizarea unui învățământ de performanță, pentru îmbunătățirea continuă a nivelului calității serviciilor și proceselor pe care le desfășoară Universitatea.

De aceea:

- calitatea este axa centrală a managementului Universității;
- promovăm creativitatea și antreprenoriatul, ca factori cheie ai îmbunătățirii calității;
- asigurăm rigoare și disciplină, responsabilizăm toate demersurile în realizarea misiunii în întreaga universitate;
- realizăm un dialog permanent cu studenții, mediul economic, societate și cu angajații, pentru dezvoltarea unor forme de comunicare și a unui climat care să favorizeze implicarea lor la realizarea obiectivelor calității;
- planificăm și evaluăm sistematic procesele desfășurate în Universitate, pentru îmbunătățirea performanțelor și folosirea eficientă a resurselor;
- actualizăm programele educaționale ca urmare a analizei cerințelor și satisfacției clienților și aplicarea rezultatelor obținute prin cercetarea științifică pentru a asigura satisfacția clienților în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă;
- asigurăm în Universitate un climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual;
- asigurăm creșterea performanțelor procesului de învățământ printr-o activitate de cercetare științifică de înalt nivel, în concordanță cu nevoile și așteptările științei și tehnicii actuale prin implicarea atât a corpului profesoral cât și a studenților;
- acționăm pentru integrarea procesului de învățământ în spațiul educațional european;
- utilizăm tehnologia informațională, ca suport al îmbunătățirii continue a calității activității de învățământ și cercetare, la toate nivelele de organizare și de către toți factorii implicați.

Prof.univ.dr.LIZICA MIHUȚ

RECTOR

Revizia: 0.2

ELABORAT: Mihuț Lizica – Rector