



**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI**  
**UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" DIN ARAD**

310130, Arad, B-dul Revoluției nr. 77, P.O. BOX 2/158 AR

tel / fax : 0040-257- 280070; tel. 0040-257- 283010

<http://www.uav.ro>; e-mail: rectorat@uav.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 2929

## **PLAN OPERAȚIONAL PENTRU ÎMBUNĂȚĂȚIREA CALITĂȚII ÎN ANUL UNIVERSITAR 2015 - 2016**

În conformitate cu obiectivele propuse în planul strategic al CEAC – U, s-a elaborat următorul plan operațional pentru anul universitar 2015 – 2016 (respectiv perioada calendaristică septembrie 2015 – septembrie 2016):

Nr crt	Denumire activitate	Responsabil	Termen	Observații
<b>I</b>	<b>Proiectarea și implementarea unor programe educaționale adaptate continuu la cerințele societății.</b>			
<b>I.1</b>	Evaluarea conținutului științific al cursurilor/seminariilor la disciplinele prevăzute în planul de învățământ	Coordonatori programe de studii, CEAC – F	30.11.2015	Raport de activitate
<b>I.2</b>	Analiza și evaluarea actualelor programe de studii; renunțarea la cele inoportune	CEAC, CEAC – F, CA, Senat	Perm.	Raport de activitate
<b>I.3</b>	Actualizarea programelor de studii conform RNCIS și evaluarea planurilor de învățământ	CEAC, Decani, CEAC-F, DAIC	Perm.	Raport de activitate
<b>I.4</b>	Actualizarea și modernizarea fișelor disciplinelor în concordanță cu noutățile din domeniu	Decani, Coordonatori programe de studii, Titulari discipline	15.10.2015	Fise discipline actualizate
<b>I.5</b>	Organizarea de Sesiuni Științifice Studentești și concursuri profesionale și sprijinirea participării la manifestări similare din alte centre universitare;	Decani, Coordonatori programe de studii	Aprilie – Mai 2016	Raport de activitate
<b>I.6</b>	Organizarea de Târguri de Locuri de Muncă pentru viitorii absolvenți;	Rectorat, Centrul de consiliere și orientare în carieră, Decani	Mai 2016	Raport de activitate

<b>II</b>	<b>Perfecționarea și extinderea competențelor atât a cadrelor didactice cât și a studenților printr-o susținută activitate de cercetare științifică</b>			
<b>II.1</b>	Constituirea de noi școli doctorale	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Perm.	Raport anual
<b>II.2</b>	Identificarea de noi direcții în cercetarea științifică; accent pe teme prioritare de interes național și european	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Perm.	Raport anual
<b>II.3</b>	Implicarea cadrelor didactice și studenților în procesul de cercetare științifică	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Perm.	Raport anual
<b>II.4</b>	Consolidarea Institutelor de Cercetare existente în Universitate prin susținerea grupurilor/centrelor de cercetare existente și înființarea de noi centre de cercetare	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Semestrial	Raport anual
<b>II.5</b>	Inițierea unor start-up-uri, spin-off-uri și clustere CDI	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Perm.	Raport anual
<b>II.6</b>	Monitorizarea și finalizarea proiectelor în derulare	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Cf. Calendar Proiect	Raport final/Proiect
<b>II.7</b>	Creșterea vizibilității rezultatelor cercetării științifice prin articole, cărți, brevete și alte publicații	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Perm.	Raport cercetare științifică
<b>II.8</b>	Diversificarea manifestărilor științifice și creșterea numărului cadrelor didactice și studenților participanți la acestea	Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică	Perm.	Raport cercetare științifică
<b>III</b>	<b>Evaluarea permanentă a serviciilor realizate de Universitate, fie educaționale, de cercetare științifică sau administrative prin monitorizarea satisfacției absolvenților și a mediului social economic făcută în sprijinul îmbunătățirii acestor servicii</b>			
<b>III.1</b>	Îmbunătățirea relației cu asociația ALUMNI din universitate	CCOC, Responsabili ALUMNI	Perm.	Raport de activitate
<b>III.2</b>	Dinamizarea activității asociației absolvenților (ALUMNI) în scopul promovării valorilor instituției	Decani, Responsabili ALUMNI Facultate	Perm.	Informare / Proces verbal
<b>III.3</b>	Aplicarea chestionarelor de satisfacție a absolvenților UAV cu feedback pentru evaluare și îmbunătățirea activității	Decani, Coordonatori programe de studii	Semestrial	Tabele nominale cu planificarea consultatiilor

III.4	Aplicarea chestionarelor de satisfacție a angajatorilor absolvenților UAV cu feedback pentru evaluare și îmbunătățirea activității	Decani, Coordonatori programe de studii	Semestrial	Raport sintetic semestrial
III.5	Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul socio-economic	Birou pentru relația cu angajatorii	Perm.	Raport activitate
IV	<b>Evaluarea permanentă din partea partenerilor de învățare și cercetare (stakeholderi) a calității proceselor desfășurate și identificare de noi metode de organizare și participare mai eficientă a studenților la procesul de instruire, de cercetare științifică și decizional</b>			
IV.1	Implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale	CA, Decani, Studenți reprezentanți	Perm.	Raport / analiză anuală
IV.2	Implicarea mai activă a studenților în procesele de evaluare și alte acțiuni organizate în vederea îmbunătățirii calității în educație	CEAC-F, CEAC	Semestrial	Raport / analiză anuală
IV.3	Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de feed-back pentru asigurarea informațiilor privind performanțele absolvenților și satisfacerea cerințelor societății	Biroul pentru relația cu angajatorii, Decanii, CEAC-F Responsabili ALUMNI	Anual	Raport anual calitate
V	<b>Menținerea certificării sistemului de management al calității prin auditarea externă periodică de către organisme de certificare și autorizare</b>			
V.1	Dezvoltarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității	Rector, CEAC	Perm.	Raport anual calitate
V.2	Elaborarea de practici reglementate de auditare internă și externă cu privire la domeniile principale ale activității universitare	CEAC	Perm.	Raport anual calitate
V.3	Adaptarea la sistemele europene de asigurare a calității	Prorector asigurarea calității, CEAC	Perm.	Raport anual calitate
V.4	Planificarea auditurilor pentru certificarea periodică a sistemului de asigurare a calității	CEAC, CEAC-F	Perm.	Raport anual calitate
VI	<b>Îmbunătățirea permanentă a sistemului de control managerial intern prin evaluarea periodică a riscurilor și elaborare de noi proceduri</b>			
VI.1	Aplicarea de standarde și principii de management ce decurg din practici de succes internaționale	Comisia de Control Managerial Intern	Perm.	Raport anual
VI.2	Adoptarea de decizii fundamentale bazate pe cunoașterea tuturor elementelor	Comisia de Control	Perm.	Raport anual

	organizaționale implicate (obiective, responsabil și responsabilități, bugete, riscuri)	Managerial Intern		
VI.3	Planificarea operațiunilor și utilizarea optimă a resurselor în scopul obținerii rezultatelor dorite	Comisia de Control Managerial Intern	Perm.	Raport anual
VI.4	Dezvoltarea de sisteme de control funcționale și monitorizarea proceselor derulate	Comisia de Control Managerial Intern	Perm.	Raport anual
VI.5	Utilizarea datelor din raportările anterioare în vederea optimizării operațiunilor	Comisia de Control Managerial Intern	Perm.	Raport anual
VII	<b>Creșterea acurateței și utilității cadrului reglementativ intern (Cartă, Regulamente, Metodologii, Proceduri) prin completare și adaptare la legislația în vigoare</b>			
VII.1	Intensificarea activității comisiilor Senatului Universității, ca instrument de bază în realizarea strategiilor în fiecare domeniu de activitate;	Senat, Rector	Perm.	Procese verbale de analiză
VII.2	Dezvoltarea, restructurarea și permanenta actualizare a site-ului universității astfel încât să favorizeze strângerea, administrarea și raportarea informațiilor în timp util;	Rectorat, Decani	Perm.	Rapoarte
VII.3	Evaluarea semestrială a stadiului de îndeplinire a Planului Operațional, prezentarea publică a rezultatelor la nivelul universității urmată de analiza în Senatul Universității;	Senat, Rector, Dir. General, Dir. Ec.	Semestrial	Procese verbale de analiză
VIII	<b>Creșterea calității serviciilor educaționale cu referire la cele trei domenii care fac obiectul evaluării externe ARACIS: <i>Capacitatea Insituțională; Eficacitatea Educațională; Managementul Calității</i>, astfel încât să se realizeze îndeplinirea/depășirea indicatorilor de preformanță stabiliți de către ARACIS</b>			
VIII.1	Dezvoltarea infrastructurii prin implementarea adecvată a noilor tehnologii ale informației și comunicării;	Rectorul, Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică, Decanii	Perm.	Raport anual privind infrastructura
VIII.2	Dezvoltarea laboratoarelor didactice prin alocarea de fonduri bugetare și atragerea de fonduri suplimentare (implicarea companiilor, venituri proprii, sponsorizări, etc.);	Rectorul, Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică, Decanii	Perm.	Raport anual privind infrastructura
VIII.3	Lărgirea bazei de documentare și dezvoltarea unei infrastructuri IT (rețele de calculatoare, conexiune internet) pentru studenți, în spațiile universității;	Rectorul, Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică,	Perm.	Raport anual privind infrastructura

		Decanii		
VIII.4	Realizarea materialelor de studiu specifice pentru difuzarea în sistem e-learning, pentru forma de ZI și ID	Coordonatori programe de studii, Titulari disciplina	Permanent	Raport anual privind infrastructura
VIII.5	Extinderea facilităților de predare / învățare / evaluare, cu accent pe infrastructura IT și multimedia	Prorector cercetare, Decanii	Perm.	Raport anual privind infrastructura
VIII.6	Dezvoltarea de structuri instituționale de cercetare științifică prin transformarea direcțiilor de cercetare performante în centre de excelență la nivel național	Rector, Prorector cu cercetarea științifică,	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
VIII.7	Integrarea centrelor și a colectivelor de cercetare în rețele europene de cercetare științifică.	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
VIII.8	Dezvoltarea de parteneriate de cercetare cu companii, institute de cercetări, universități din țară, parcurile industriale, universități și centre de cercetare europene;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
VIII.9	Evaluarea rezultatelor cercetării științifice (la nivel instituțional, al direcțiilor de cercetare și la nivel individual), pe baza fișei de cercetare elaborată de comisia de specialitate a Senatului;	Prorector cu cercetarea științifică,	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
VIII.10	Publicații științifice recunoscute (ISI, BDI), manifestări științifice internaționale, brevetare	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
VIII.11	Atragerea studenților, cu precădere a celor din anii terminali și a masteranzilor în proiecte de cercetare finanțate;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
VIII.12	Facilitarea acordării de burse de studiu de către companii studenților selectați în vederea angajării după absolvire în companiile respective;	Birou pentru relația cu angajatorii, Decani	Perm.	Raport / analiză anuală
VIII.13	Monitorizarea activităților de îmbunătățire a calității și analiza în structurile de conducere	CEAC, Rector, Decani	Semestrial	Rapoarte, Procese verbale
VIII.14	Planificarea măsurilor de îmbunătățire a calității la nivelul fiecărei facultăți	Rector, CEAC, Decani, CEAC-F	Perm.	Procese verbale de analiză

**IX**      **Programarea acțiunilor de audit, evaluare și monitorizare a proceselor desfășurate la nivel de universitate/facultate/departament/program de studii respectiv structura administrativă**

Nr. crt.	Structura	LUNA CALENDARISTICĂ									
		OCT	NOE	DEC	IAN	FEB	MAR	APR	MAI	IUN	IUL
1	FAC. INGINERIE	■									
2	FAC. INGINERIE ALIMENTARĂ, TURISM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI		■								
3	FAC. ȘTIINȚE UMANISTE			■							

	SI SOCIALE										
4	FAC. ȘTIINȚE ECONOMICE				■						
5	FAC. TEOLOGIE					■					
6	FAC. ȘTIINȚE EXACTE						■				
7	FAC. ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ							■			
8	FAC. EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT								■		
9	FAC. DESIGN									■	
10	DIR. GEN. ADM.										■
<b>X</b>	<b>Asigurarea premiselor pentru a permite parcurgerea etapelor prevăzute în strategia de internaționalizare a UAV</b>										
<b>X.1</b>	Orientarea conținutului disciplinelor pentru a asigura studenților/absolvenților competențele necesare integrării pe piața europeană a muncii și educației; se impune actualizarea în permanență a informațiilor oferite, și creșterea gradului de implicare a tuturor membrilor unei discipline în optimizarea proiectării curriculei;				Prorectorul cu activitatea didactică, Decanii facultăților, Titulari discipline			15.10.2015		Fișe discipline actualizate	
<b>X.2</b>	Compatibilizarea programelor de studii pentru armonizare cu programele europene de învățământ, în scopul aplicării pe scară largă a sistemului european de credite transferabile de studiu, al echivalării și recunoașterii diplomelor;				Prorectorul cu activitatea didactică, Decanii facultăților, CEAC-F			Iunie – Iulie 2016		P.V. Planuri de învățământ	
<b>X.3</b>	Sprijinirea centrelor de cercetare și a colectivelor cu rezultate deosebite în organizarea periodică de manifestări științifice cu participare internațională;				Prorector cu cercetarea științifică, CA			Perm.		Rapoarte semestriale	
<b>X.4</b>	Sprijinirea tinerilor cercetători pentru a participa la cursuri de specializare tematice, seminarii internaționale, etc.;				Prorector cu cercetarea științifică			Perm.		Rapoarte, Procese verbale	

**PRORECTOR,**  
**Prof.univ.dr. Ioan RADU**

