



RAPORT DE ACTIVITATE CU PRIVIRE LA ASIGURAREA CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2010-2011

Consiliul Calității din Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad a desfășurat în anul universitar 2010-2011 activități specifice, impuse prin regulamentul de organizare pentru asigurarea managementului calității și planul strategic al departamentului pentru asigurarea calității aprobate de Senatul UAV.

Documente de referință

- Legea 1/2011 – Legea educației naționale;
- Ordin 3928/21.04.2005 – privind Asigurarea Calității serviciilor educaționale în învățământul superior cu metodologia de aplicare;
- OUG 75/12.07.2005 – privind asigurarea calității educaționale cu modificările și completările succesive;
- Legea 87/2006 privind aprobarea OUG 75/2005 privind Asigurarea Calității în educație;
- Raportul de evaluare instituțională externă al UAV de către ARACIS din 2007;
- Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV;
- Carta UAV;
- Regulamente interne UAV.

Cele mai importante activități la care au luat parte membrii Comisiei de Calitate au vizat următoarele aspecte:

- Strategia instituției pentru asigurarea calității;

- Organizarea sistemului de asigurare a calității;
- Indicatori de performanță ai instituției pentru autoevaluarea internă a calității;
- Răspunderea facultăților, departamentelor, catedrelor și a altor structuri organizaționale interne, precum și răspunderea individuală pentru asigurarea calității fiecărui program și, respectiv, a fiecărei activități;
- Relația dintre activitatea de predare-învățare și cea de cercetare științifică din cadrul instituției;
- Implicarea studenților și a altor beneficiari direcți și indirecti în evaluarea internă a calității;
- Modalități de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității

Raportul cuprinde:

- 1. Analiza activității de monitorizare externă a calității în Universitatea Aurel Vlaicu.
- 2. Analiza Planului de măsuri de îmbunătățire a calității în cadrul Universității Aurel Vlaicu pentru anul universitar 2010/2011.
- 3. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea Aurel Vlaicu în anul universitar 2011/2012.

Capitolul 1. *Analiza activității de monitorizare externă a calității în Universitatea Aurel Vlaicu.*

În acord cu obiectivele evaluării instituționale externe prevăzute în metodologia ARACIS, Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost supusă unei evaluări instituționale externe privind performanțele academice din perspectivele următoare:

- promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare învățare,
- asigurarea pentru studenți, angajatori și pentru publicul larg un acces rapid și cât mai larg la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UAV oferă programe de studiu, diplome și calificări potrivit standardelor academice europene a principiilor de calitate,

- asigurarea mecanismelor prin care sunt garantate calitatea procesului de predare învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică ca instituție de învățământ superior.

În perioada 29.11.2006 – 23.07.2007 Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad a constituit obiectul evaluării externe a calității educației – Evaluare externă instituțională de către A.R.A.C.I.S. Evaluarea s-a făcut în baza Metodologiei de evaluare externă, criteriilor, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță aprobate prin H.G. 1418/2006 și a „Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”.

În acest sens U.A.V. a întocmit un raport de autoevaluare în care a prezentat stadiul dezvoltării instituționale și a programelor de studii corespunzător standardelor și indicatorilor de performanță.

În urma evaluării U.A.V. a obținut calificativul „grad ridicat de încredere cu vizită după un an” pentru confirmarea calificativului propus. În același timp Consiliul A.R.A.C.I.S. recomandă conducerii universității prin adresa 3701/27.06.2007 să susțină cu toate resursele necesare procesului de îmbunătățire continuă a calității și de creștere a performanțelor academice.

U.A.V. și-a însușit aceste recomandări și imediat a elaborat un plan de măsuri pentru creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate, pentru care indicatorii de performanță să se ridice la nivele de referință superioare, plan înaintat consiliului A.R.A.C.I.S. cu adresa 1968/04.07.2007. Imediat a trecut la implementarea acestuia și după un an a făcut analiza printr-un raport de autoevaluare.

Raportul de autoevaluare întocmit surprinde modul în care instituția noastră de învățământ superior a implementat acest plan de măsuri și vizează:

1. Îmbunătățirea infrastructurii academice:

1.1 Finalizarea lucrărilor din Complexul Universitar M;

1.2 Finalizarea fațadei și a lucrărilor de utilități exterioare la Complexul Universitar M;

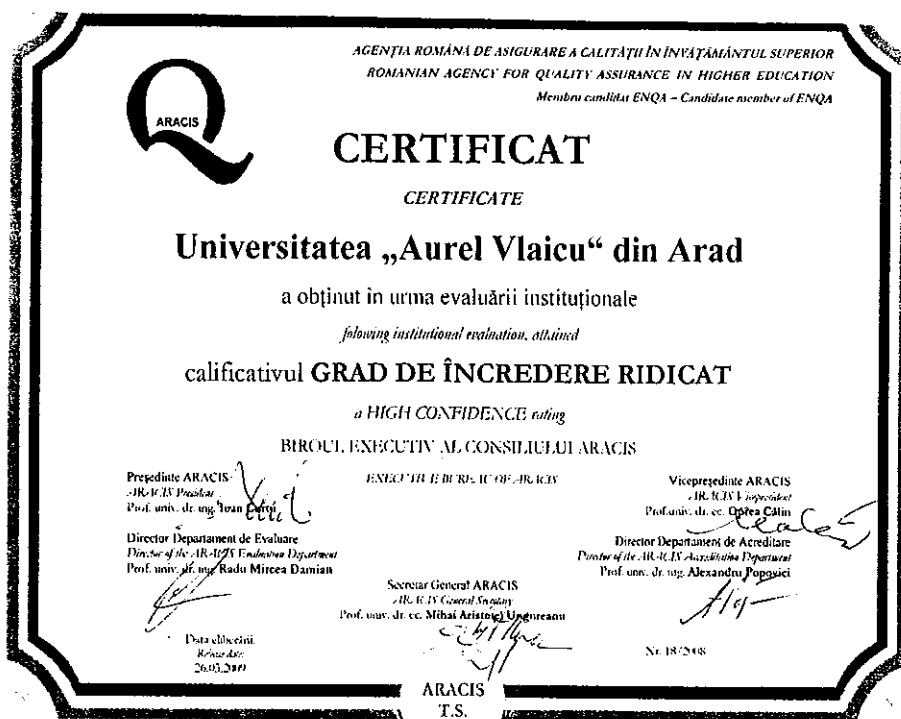
- 1.3. Finalizarea lucrărilor la noul cămin studentesc;
- 1.4 Dotarea cu aparatură modernă de predare-învățare a spațiilor de învățământ;
2. Modernizarea curriculei oferite de U.A.V.:
 - 2.1 Consolidarea și modernizarea planurilor de învățământ în concordanță cu planurile similare de la domeniile de specialitate de la alte universități din țară și U.E., prin atingerea unor nivele de excelență;
 - 2.2 Îmbunătățirea programei de practică a studenților;
 - 2.3 Optimizarea programelor analitice pentru obținerea de competențe și abilități, consecință a relației cu piața forței de și a cercetării științifice;
 - 2.4 Diversificarea ofertei de discipline opționale și facultative în concordanță cu cerințele mediului economic;
3. Modernizarea permanentă a Sistemului de Management al Calității:
 - 3.1 Completarea structurii Departamentului pentru Asigurarea Calității cu personal de excelență;
 - 3.2 Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți;
4. Prezența U.A.V. în spațiul European al Educației:
 - 4.1 Dezvoltarea relațiilor academice cu universități din spațiul European și extra-european;
 - 4.2 Dezvoltarea programelor Biroului programe comunitare;
5. Dezvoltarea infrastructurii pentru învățământ și cercetare științifică a U.A.V.
 - 5.1 Dotarea cu aparatură de înaltă performanță pentru cercetări în domeniul siguranței alimentare, textile inteligente și protecția mediului;
 - 5.2 Continuarea programului de dotare cu aparatură a laboratoarelor pentru studii de licență și extinderea programului și pentru studii universitare de masterat;
 - 5.3 Resurse suplimentare pentru modernizarea și dotarea bibliotecii cu fond de carte;
 - 5.4. Înființarea de centre de cercetare la nivelul fiecărei facultăți
6. Valorificarea rezultatelor cercetării științifice:
 - 6.1 Intensificarea activității Departamentului de Cercetare Științifică din U.A.V.;
 - 6.2. Antrenarea cadrelor didactice, studenților, masteranzilor în competiții științifice;

- 6.3 Stimularea celor mai buni cercetători;
- 6.4. Atragerea și implicarea studenților în activitatea de cercetare și comunicare;
- 6.5. Promovarea rezultatelor științifice prin susținerea de către universitate a apariției acestora în reviste cu impact înalt;
- 6.6 Organizarea de manifestări științifice în colaborare cu organizații similare din spațiul european;
- 6.6.1 Organizarea de manifestări științifice internaționale și participarea ca membru în comitetele științifice și de organizare al unor manifestări științifice internaționale din străinătate;
- 6.7 Dezvoltarea Școlii Doctorale la nivelul tuturor facultăților;
- 7. Relații cu mediul economic, studentesc, preuniversitar:
 - 7.1 Parteneriate și colaborări cu specialiști recunoscuți pentru performanțele obținute, agenți economici, IMM-uri, unități administrative privind elaborare de programe și proiecte;
 - 7.2 Constituirea și consolidarea Centrului pentru Informarea, Consilierea și Orientarea în carieră a studenților;
 - 7.3 Constituirea unui centru pentru relația cu învățământul preuniversitar;
 - 7.4 Creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine;
- 8. Îmbunătățirea politicilor financiare în cadrul U.A.V.:
 - 8.1 Exploatarea structurii total informatizată a Complexului Universitar M prin accesul în mod organizat la biblioteci virtual internaționale de date pentru domeniile fundamentale specific UAV, prin abonamente anuale, prevăzute în B.V.C.;
 - 8.2 Identificarea unor soluții pentru a putea analiza auditarea situației financiare de către o echipă externă de auditori.

În acord cu obiectivele evaluării instituționale externe prevăzute în metodologia ARACIS, Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost supusă unei evaluări instituționale externe privind performanțele academice din perspectiva

IMPLEMENTĂRII MĂSURILOR ASUMATE DE U.A.V., evaluare realizată în luna martie 2009.

Experții evaluatori au apreciat în mod deosebit modul exemplar în care UAV s-a străduit să răspundă prompt tuturor solicitărilor de informații suplimentare prilej cu care s-a monitorizat starea de disciplină și de competență pe probleme de calitate a unui număr foarte mare de cadre didactice. În urma vizitei și a raportului întocmit Consiliul ARACIS a certificat UAV cu calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**, în mod definitiv, fără condiționări și evaluări ulterioare.



Capitolul 2. Analiza Planului de măsuri de îmbunătățire a calității în cadrul Universității Aurel Vlaicu pentru anul universitar 2011/2012.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UAV a analizat și evaluat propunerile de îmbunătățire prezentate în Raportul Anual 2010/2011.

S-a constatat implementarea următoarelor propuneri:

- Finalizarea implementării ciclului de studii masterale în conformitate cerințele procesului Bologna și legislației românești;
- Perfecționarea procedurii de admitere la cursurile universitare de licență, masterat și doctorat;
- Perfecționarea procedurii privind definitivarea studiilor;

- Dezvoltarea de noi parteneriate cu mediul socio-economic pentru corelarea competențelor absolvenților cu cerințele pieței forței de muncă;
- Monitorizarea procesului de asigurare de materiale de studiu destinate studenților de la toate formele și ciclurile de învățământ;
- Elaborarea rapoartelor de autoevaluare internă și audit intern a minim două programe de studiu pentru fiecare facultate din UAV;
- Promovarea unei politici de atragere a resurselor umane tinere înalt calificate, inclusiv prin reținerea în universitate celor mai buni absolvenți;
- Asigurarea de către conducerile facultăților a condițiilor optime de informare a studenților, pe site-ul facultății și prin afișare la avizier;
- Rezolvarea recomandărilor specifice făcute de evaluatorii externi ARACIS diferitelor facultăți și programe de studiu evaluate;
- Elaborarea și aplicarea chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților.

Următoarele activități sunt în curs de desfășurare și vor continua și în anul universitar 2010/2011:

- Analiza dezvoltării laboratoarelor;
- Asigurarea și îmbunătățirea securității în spațiile universității și în spațiul virtual;
- Analiza de către consiliile facultăților a evaluării cadrelor didactice de către studenți;
- Realizarea unei baze de date actualizabilă și accesibilă;
- Realizarea unei baze de date pentru absolvenți și monitorizarea acestora pe piața muncii;
- Instalarea de sisteme multimedia fixe în sălile de curs ale tuturor facultăților;
- Dezvoltarea abilităților de comunicare a studenților și absolvenților;

În legătura cu afirmațiile referitoare la gradul de îndeplinire a obiectivelor din planul de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV 2010-2011 se face precizarea că în fiecare facultate comisia calității la nivel de facultate și consiliile profesoriale au analizat stadiul implementării acestor obiective și au stabilit planuri de măsuri proprii. Se menționează aici, cu titlul de “bune practici” următoarele obiective specifice ale facultăților din UAV:

Facultatea de Inginerie

- ◆ S-au făcut progrese în reorganizarea Asociației Absolvenților Facultății de Inginerie. Cu ocazia întâlnirilor absolvenților s-a reactualizat baza de date cu datele de contact ale acestora.
- ◆ S-a perfecționat procedura de admitere la cursurile de licență și masterat.
- ◆ S-au dezvoltat parteneriatele cu mediul socio-economic, prin atragerea partenerilor tradiționali din domeniul industrial și cel al cercetării științifice în

organizarea conferințelor facultății, cu aceste ocazii având loc mese rotunde în care s-a discutat corelarea planurilor de învățământ cu cerințele pieței forței de muncă.

- ◆ S-a sprijinit publicarea materialelor de studiu pentru specializările facultății.
- ◆ S-a încurajat înscrierea celor mai buni absolvenți la cursurile de masterat și doctorat.
- ◆ S-au întărit legăturile cu studenții prin cooptarea reprezentanților lor în structurile de conducere ale facultății (Consiliul Facultății, Biroul Consiliului și Comisiile de specialitate).
- ◆ Proiectarea noilor programe de master pe baza competențelor stabilite prin consultarea tuturor părților interesate (facultate, angajatori, absolvenți și studenți).
- ◆ Organizarea manifestărilor științifice tradiționale din facultate și creșterea participării internaționale
- ◆ Urmărirea activității comisiei de audit intern pentru calitate, comisie având drept scop să verifice dosarele de evaluare pentru programele de studiu ce urmează să fie acreditate;
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

- ◆ Urmărirea activității comisiei de audit intern pentru calitate, formată numai din cadre didactice care au certificat de auditor, această comisie având drept scop să verifice dosarele de evaluare pentru programele de studiu ce urmează să fie acreditate;
- ◆ Urmărirea de către comisia de calitate a modului de respectare a procedurilor de calitate în munca de secretariat
- ◆ Au fost verificate modurile de respectare a criteriilor de notare la examene în conformitate cu prevederile din regulament, deciziile Senatului UAV și sistemul anunțat de fiecare cadru didactic la începutul anului universitar;
- ◆ Pe pagina WEB a facultății există o rubrica de contact pentru foștii absolvenți. Totodată se ține legătura cu foștii absolvenți prin cei care urmează cursurile de master.
- ◆ Intenția ca fiecare cadru didactic să răspundă de cel puțin un contract de cercetare științifică.
- ◆ Responsabilii din partea Catedrelor, să fie numiți cadre didactice care răspund de planurile de învățământ din FIATPM.
- ◆ Parteneriate legate de efectuarea stagiilor de practică a studenților la nivel de licență și master
- ◆ În Consiliul facultății au fost analizate anumite discipline precum și titularii de disciplină.

- ◆ Crearea unui cadru de evaluare a activității cadrelor didactice și a resurselor umane și materiale la nivelul facultății.
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe Economice

- ◆ Analiza programelor cursurilor noi introduse în perioada 2009-2011, finalizata cu completarea bibliotecii electronice aferente acestora; S-au discutat punctual toate observațiile (atât pozitive, cât și negative)
- ◆ Preocupare permanenta pentru asigurarea “schimbului de mâine”, adică de atragerea celor mai valoroși absolvenți în procesul didactic.
- ◆ Evaluările cadrelor didactice de către studenți se fac semestrial, ele sunt confidențiale, accesul fiind restricționat (titular, șef catedră, decan). Aspectele mai deosebite au fost analizate la nivelul Conducerii catedrei, iar rezultatele acestor analize au fost prezentate de către șefii de catedra în Consiliul facultății (ce aspecte s-au semnalat, ce măsuri interne s-au luat). La nivelul BCF s-au purtat discuții cu cadrele didactice pentru îmbunătățirea activităților didactice și de evaluare a studenților.
- ◆ Analiza performanțelor studenților din ciclul de licență conform planurilor de învățământ actualizate;
- ◆ Corelarea competențelor generale și specifice ale absolvenților UAV cu Cadrul Național al Calificărilor Universitare și cerințele pieței;
- ◆ Implicarea studenților cu performanțe deosebite în activitățile de cercetare științifică;
- ◆ Proiectarea de noi specializări de studii masterale, în acord cu cerințele procesului Bologna și a legislației
- ◆ Promovarea de noi tehnologii didactice în noile laboratoare pentru cursurile de licență și masterat;
- ◆ Acreditarea sistemului de învățământ ID
- ◆ Autorizarea de noi specializări;
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe ale Educației Psihologie și Asistență Socială

- ◆ Modernizarea procesului de comunicare în cadrul facultății precum și cu celelalte structuri ale mediului academic:
- ◆ Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți prin intermediul unor aplicații informatice
- ◆ Transformarea paginii Web, într-un sistem activ de stocare și accesare a informațiilor referitoare: la studii (educație continuă, licență, masterat, doctorat),

catedrele facultății, activitatea de cercetare, conferințele și sesiunile științifice organizate în țară și în străinătate pe profilele specifice preocupărilor facultății etc;

- ◆ Dezvoltarea infrastructurii, instalarea unor sisteme multimedia fixe în sălile de curs, modernizarea unor laboratoare

- ◆ Promovarea imaginii facultății și a calității serviciilor academice

- ◆ Acțiunile de îmbunătățire a calității activității didactice și de cercetare din facultatea IMST se referă la:

- Evaluarea periodică a activităților didactice și evidențierea rezultatelor pentru generalizarea experiențelor pozitive în colectivele de catedra.

- Instituționalizarea unui cerc de lucru în care să fie reprezentate părțile interesate în activitatea facultății (finanțatori, clienți, furnizori, beneficiari, comunitate locală etc.); obiectivul fiind acela de consultare în realizarea ofertei educaționale și de cercetare a facultății.

- Organizarea periodică de manifestări, gen “ziua porților deschise”, pentru fiecare componentă a Facultății: centru de cercetare, specializare, catedră.

- Prezentarea realizărilor deosebite și preocupărilor științifice ale catedrelor.

- Îmbunătățirea cunoașterii reciproce între colectivele catedrelor din universitate

- Invitarea unor personalități de prestigiu din țară sau străinătate din mediul de afaceri, științific și academic să cunoască facultatea și să țină conferințe pentru studenți

- ◆ Organizarea de conferințe/congrese/seminarii științifice cu participare internațională de către facultate.

- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale

- ◆ Evaluarea colegială și de către studenți pentru fiecare cadru didactic;

- ◆ Continuarea implementării Procesului Bologna și monitorizarea rezultatelor după cei trei ani de aplicare și analiza performanțelor studenților după anul III conform noilor planuri de învățământ;

- ◆ Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților facultății pe piața muncii;

- ◆ Acțiunea de evaluare a satisfacției studenților prin împărțirea chestionarelor și urmărirea completării lor cu responsabilitate. Se are în vedere și realizarea analizei rezultatelor acestora.

- ◆ Crearea în facultate a unui centru de consiliere și orientare în profesie;

- ◆ Continua reactualizare și îmbunătățire a site-ului de prezentare al facultății;

- ◆ Ridicarea ștachetei muncii profesionale exigentelor din partea profesorilor și lectorilor de limbi străine, în vederea îmbunătățirii calității limbii vorbite și scrise de către studenții facultății.

- ◆ Atragerea de cadre didactice asociate invitate din străinătate, vorbitori de limbă străină (engleza, germana, franceza), care posedă o înaltă competență științifică și expertiză în domeniile lor de specialitate.
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe Exacte

- ◆ Prezentarea programelor de studii pe site-ul facultății. De asemenea, prezentarea altor informații relevante (cadre didactice, orar, teme de proiecte de licență, activitate de cercetare etc.);
- ◆ Programele de studii au fost analizate de către comisia de calitate din facultate din punct de vedere al îndeplinirii cerințelor ARACIS.
- ◆ Analiza rezultatelor sesiunilor de examene în Consiliul facultății, la care au participat și membrii comisiei de calitate pe facultate.
- ◆ Există cursuri scrise și/sau în format electronic într-un procent de peste 80%.
- ◆ Se aplică toate modalitățile evaluării cadrelor didactice: autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți. În Consiliul Facultății s-a analizat modul în care s-au făcut evaluările și s-au discutat rezultatele agregate.
- ◆ Integrarea facultății în rețeaua europeană a facultăților de profil prin schimburi de experiență în domeniul planurilor de învățământ și al programelor analitice, stagii de pregătire pentru studenți, schimburi de profesori și prin colaborare la proiecte de cercetare științifică;
- ◆ Publicarea de articole științifice de valoare în reviste cotate ISI;
- ◆ Continuarea concursului de matematică pentru elevii din învățământul liceal;
- ◆ Continuarea sesiunilor de comunicări ale studenților;
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Teologie

- ◆ S-a încurajat înscrierea celor mai buni absolvenți la cursurile de masterat și doctorat.
- ◆ Studenții merituoși au fost angrenați în activitatea de cercetare din cadrul contractelor câștigate de profesorii facultății.
- ◆ Cursurile sunt acoperite total cu manuale de specialitate, marea majoritate fiind scrise de titularii disciplinelor.
- ◆ Valorificarea rezultatelor de cercetare - prin publicații;
- ◆ Organizarea manifestărilor științifice tradiționale din facultate și creșterea participării internaționale

Facultatea de Educație Fizică și Sport

- ◆ S-a completat baza materială din laboratoarele facultății cu noi achiziții de aparatură de specialitate cu fonduri din contractele de cercetare.
- ◆ S-a organizat Sesiunea științifică studentescă
- ◆ Elaborarea unui amplu plan de măsuri de îmbunătățire a calității activității didactice și de cercetare științifică din facultate
- ◆ Întocmirea dosarelor de autoevaluare pentru programele de licență în vederea înaintării la ARACIS
- ◆ Problema eficacității îndeplinirii cerințelor metodologiei ARACIS s-a discutat în cadrul BCF, în prezența responsabilului cu calitatea pe facultate, precum și în cadrul Comisiei de Calitate.
- ◆ Analiza rezultatelor sesiunilor de examene a fost prezentată în BCF și în Consiliul Facultății
- ◆ Parteneriate în domeniu
- ◆ Evaluările cadrelor didactice de către studenți au fost analizate în Consiliu
- ◆ Discuții periodice cu reprezentanții studenților
- ◆ Evaluarea ciclului I licență
- ◆ Evaluarea activităților din sala de sport și de cercetare
- ◆ Încurajarea și implicarea organizațiilor studentești în activitățile educaționale și extracurriculare.

Facultatea de Design

- ◆ Evaluarea periodică a activităților didactice și evidențierea rezultatelor pentru generalizarea experiențelor pozitive în colectivele de catedra.
- ◆ Instituționalizarea unui cerc de lucru în care să fie reprezentate părțile interesate în activitatea facultății (finanțatori, clienți, furnizori, beneficiari, comunitate locală etc.); obiectivul fiind acela de consultare în realizarea ofertei educaționale și de cercetare a facultății.
- ◆ Organizarea periodică de manifestări, gen “ziua porților deschise”, pentru fiecare componentă a Facultății: centru de cercetare, specializare, catedră.
- ◆ Prezentarea realizărilor deosebite și preocupărilor științifice ale catedrelor.
- ◆ Îmbunătățirea cunoașterii reciproce între colectivele catedrelor din universitate
- ◆ Promovarea imaginii facultății și a calității serviciilor academice

Capitolul 3. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea „Aurel Vlaicu” în anul universitar 2011/2012.

Comisia de evaluare și asigurare a calității, analizând îndeplinirea Planului de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV în anul universitar 2010/2011, remarcă preocuparea conducerii UAV la toate nivelele decizionale (universitate,

facultate, departamente) de a mări încrederea părților interesate în calitatea proceselor educaționale de cercetare și administrative care se desfășoară în universitate.

Comisia remarcă de asemenea transparența informațiilor legate de proiectarea, organizarea, conducerea și controlul proceselor educaționale și existența indicatorilor de calitate măsurabili în majoritatea proceselor ce se desfășoară în UAV. Rezultatul acestei analize îl constituie ”Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV în anul universitar 2011/2012” care este prezent în Anexa 1.

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – UAV a analizat planurile individuale de îmbunătățire a calității facultăților din UAV și a constatat că acestea corespund recomandărilor făcute de experții evaluatori ai ARACIS și își stabilesc obiective care vor duce la îmbunătățirea activităților didactice, științifice și de creștere a satisfacției studenților în aceste facultăți.

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – UAV a elaborat de asemenea un ”Program de audit intern”, care va permite evidențierea în cadrul fiecărei facultăți a activităților ce pot și trebuie să fie analizate și îmbunătățite. Programul de Audit este prezentat în Anexa 2.

Activități privind îmbunătățirea calității educației

Pentru îmbunătățirea calității educației, Comisia de Calitate a urmărit modul în care s-a realizat analiza și reactualizarea planurilor de învățământ în vederea adaptării permanente la specificul european. Obiectivul a fost realizat pentru toate programele de studiu (licență și master).

Un alt aspect important urmărit de Comisia de Calitate a fost cel legat de asigurarea materialelor didactice și de studiu (cursuri tipărite, cursuri în format electronic disponibile pe Internet, îndrumătoare pentru activitățile aplicative etc.) pentru fiecare disciplină din planurile de învățământ. În urma verificărilor, s-a constatat că doar disciplinele nou introduse în planurile de învățământ nu dispun de materiale didactice suficiente. Cadrele didactice titulare ale disciplinelor în cauză și-au asumat termene clare și concrete pe parcursul anului 2011-2012, până la care vor finaliza materialele didactice specifice. Pentru moment, lipsa unor materiale didactice la disciplinele noi este compensată de experiența științifică și profesională a cadrelor didactice titulare.

Platforma de E-learning a UAV a fost îmbunătățită ea fiind folosită de studenții tuturor facultăților la toate formele de învățământ și ciclurile de studiu.

Tot pentru creșterea calității educației, la realizarea statelor de funcții pentru anul universitar 2010-2011, s-a urmărit ca fiecare disciplină din planul de învățământ al fiecărei specializări din cadrul facultății să fie predată de cadre didactice cu o bogată activitate științifică și didactică în domeniul respectiv, asigurându-se astfel o legătură nemijlocită între student și specialist.

În urma analizelor efectuate, Comisia de Calitate face o serie de propuneri privind îmbunătățirea calității educației pentru anul 2011-2012, după cum urmează:

- introducerea pe scară mai largă, la cursuri și seminarii, a noilor mijloace de predare: videoproiector, cursuri practice, etc.;
- realizarea unor noi documente pentru sistemul calității și de monitorizare a activității, care să permită adaptarea cât mai bună a procesului educațional la necesitățile studentului;
- motivarea studenților cu rezultate bune și foarte bune la învățătură pentru a participa la programele de mobilitate ale studenților (Erasmus, burse în acord bilateral, etc.);
- postarea/actualizarea materialelor didactice pe pagina de Web a facultăților;
- publicarea unor noi materiale de studiu, cursuri universitare/îndrumătoare de aplicații, în conformitate cu planul editorial aprobat la nivel de facultate și cu angajamentele asumate;
- consolidarea legăturilor cu mediul economic de profil pentru asigurarea desfășurării activității de practică a studenților;
- găsirea unor noi parteneri din mediul economic la care studenții să desfășoare activitatea de practică specifică fiecărui domeniu de formare;
- sprijinirea organizării cercurilor științifice la nivelul catedrelor;
- sprijinirea organizării cercurilor centrelor de cercetare la nivelul facultăților/catedrelor.

Concluzii

Din activitățile menționate mai sus, se poate constata participarea activă a Comisiei de Calitate la evaluarea și asigurarea activităților legate de procesul educațional. În anul 2010-2011, Comisia a reușit să se implice în majoritatea activităților solicitate de către conducerea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul universității și să impună, la nivel de facultate, respectarea cerințelor cuprinse în procedurile Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității.

Prezentul raport a fost întocmit de Consiliul Calității și a fost analizat și aprobat în ședința de Senat prin HS nr. 253/06.12.2011.

Prof.univ.dr. Mariana Nagy,
Director al Departamentului pentru Asigurarea Calității

